

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Präambel - Rechtliche Informationen und geistiges Eigentum.

Diese Website wird von der MVG UG bzw. der Marke " FillUp! " herausgegeben, einer Unternehmensgesellschaft mit Sitz in 65451 Kelsterbach, Fasanenweg 5a, eingetragen im Handelsregister Darmstadt unter der Nummer HRB101112.

FillUp! vermarktet " **Dienstleistungen** ", die Gegenstand einer Bestellung durch einen Nutzer sein können, und insbesondere die Lieferung von Kraftstoffen an die vom Nutzer angegebenen Orte darstellt.

" **Website** " bezeichnet die Website von FillUp! www.fillup-fleets.com.

" **Nutzer** " bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, die von FillUp! oder seinen Partnern vertriebene Dienstleistungen erwerben möchte.

" **Bestellung** " bezeichnet das von FillUp! an den NUTZER gesandte Bestellformular, in dem die Anfragen des NUTZERS zusammengefasst sind.

" **Konto** " bezeichnet den streng persönlichen Bereich auf der FillUp! Website.

" **Bedingungen** " bezeichnet die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Dienstleistungen.

" **Besondere Bedingungen** " siehe Artikel 1 (zwischen den Parteien abgeschlossene und in der Bestellung enthaltene **Bedingungen**).

" **Vertrag** " Siehe Artikel 1 (Gesamtheit der allgemeinen und besonderen Bedingungen).

" **Daten** " bezeichnet die Zusammenstellung von Daten, die von FillUp! im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen gesammelt werden.

" **Lieferung** " bezeichnet die Lieferung von Treibstoff oder anderen Dienstleistungen durch FillUp! gemäß den von den Nutzern erteilten Aufträgen.

Artikel 1 - Gegenstand

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verkäufe von Dienstleistungen über die Website und werden zwischen FillUp! und jedem Nutzer (Privatperson oder Gewerbetreibender), der eine Dienstleistung erwerben möchte, geschlossen. Die Liste der Dienstleistungen ist auf der Webseite zu finden.

1.2 Die Bedingungen dienen dazu, die vertraglichen Beziehungen zwischen FillUp! und dem Benutzer festzulegen und haben Vorrang vor allen allgemeinen oder besonderen Einkaufsbedingungen, es sei denn, es wurde vorher schriftlich und ausdrücklich davon abgewichen. Die Bedingungen sind auf der Website zugänglich und gelten ab dem Zeitpunkt, an dem sie online gestellt werden. Die Dokumente, die den Vertrag zwischen FillUp! und dem Nutzer bilden, sind die vorliegenden Bedingungen und die besonderen Bedingungen, die zwischen den Parteien geschlossen wurden und in der Bestellung enthalten sind (im Folgenden die "Besonderen Bedingungen" und zusammen mit den Bedingungen der "Vertrag"). Der so zustande gekommene Vertrag drückt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien aus und ersetzt alle früheren Dokumente, die von den Parteien herausgegeben wurden. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Geschäftsbedingungen und den Besonderen Geschäftsbedingungen haben die Besonderen Geschäftsbedingungen Vorrang vor den Geschäftsbedingungen.

1.3 Jede Bestellung gilt als vollständige und vorbehaltlose Annahme der vorliegenden Bedingungen durch den Nutzer. Der Nutzer verpflichtet sich, die Bedingungen zu lesen, bevor er seine Bestellung aufgibt. Die Annahme der vorliegenden Bedingungen wird durch ein Kästchen verkörpert, das bei der Bestellaufgabe angekreuzt werden muss.

1.4 Die Tatsache, dass FillUp! zu einem bestimmten Zeitpunkt keine der in den Geschäftsbedingungen enthaltenen Klauseln geltend macht, kann nicht als Verzicht auf die spätere Geltendmachung einer der genannten Klauseln ausgelegt werden.

1.5 FillUp! behält sich das Recht vor, die vorliegenden Bedingungen jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung des Nutzers gültigen Bedingungen.

Artikel 2 - Vorvertragliche Informationen

2.1 Der Nutzer bestätigt, dass er vor der Aufgabe und Annahme seiner Bestellung die vorliegenden Bedingungen und alle in Artikel L.221-5 des Verbraucherschutzgesetzes aufgeführten Informationen erhalten hat.

2.2 Der Nutzer erhält folgende Informationen in klarer und verständlicher Form:

- die wesentlichen Merkmale des Dienstes ;
- den Preis der Dienstleistung oder, falls nicht vorhanden, die Art und Weise, wie der Preis der Dienstleistung berechnet wird;
- die Lieferkosten;
- Informationen über die Identität von FillUp!, seine postalischen, telefonischen und elektronischen Kontaktdaten, Informationen über seine Aktivitäten, seine gesetzlichen Garantien, die Funktionalitäten des digitalen Inhalts der Webseite
- die Existenz und die Modalitäten der Ausübung der gesetzlichen Konformitätsgarantie gemäß Artikel L.217-1 ff. des deutschen Verbraucherschutzgesetzes
- die Existenz und die Modalitäten der Ausübung der Garantie für versteckte Mängel gemäß Artikel 1641 ff. des Zivilgesetzbuches;
- die Städte, in denen der Dienst angeboten wird.

Artikel 3 - Nutzerkonto

3.1 Um die Dienste nutzen zu können, muss der Nutzer über die Website ein Benutzerkonto einrichten.

3.2 Um ein Benutzerkonto einzurichten, muss der Nutzer FillUp! bestimmte persönliche Informationen übermitteln, wie z.B. seinen Namen, seine E-Mail-Adresse, seine Mobiltelefonnummer und Informationen zur Identifizierung seines Fahrzeugs (Kennzeichen, Marke, Modell, Farbe, Tankinhalt, Kraftstoffart).

3.3 Außerdem muss er mindestens eine gültige Zahlungsmethode (Kreditkarte) angeben. Der Nutzer verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass die Informationen auf seinem Konto korrekt, vollständig und aktuell sind. Andernfalls und insbesondere bei Angabe einer ungültigen oder abgelaufenen Zahlungsmethode kann es sein, dass der Nutzer nicht mehr auf die Dienste zugreifen kann.

3.4 Der Nutzer ist für alle Aktivitäten auf seinem Konto verantwortlich und verpflichtet sich, die Sicherheit und Geheimhaltung seines Benutzernamens und seines Passworts jederzeit zu gewährleisten.

3.5 Wenn sich der Nutzer in sein Konto einloggt, hat er Zugang zu seinen persönlichen Informationen und zu laufenden oder abgeschlossenen Bestellungen.

Artikel 4 - Bestellungen

4.1 Bestellungen werden über die Website aufgegeben, indem ein Formular ausgefüllt wird, das die folgenden Informationen enthält:

- Wahl des gewünschten Dienstes;
- die Lieferadresse (die zu den von FillUp! tatsächlich belieferten Gebieten gehören muss);
- das Datum, an dem die Dienstleistung erbracht werden soll;
- das gewünschte Zeitfenster für die Lieferung;
- die Wahl des zuvor registrierten Fahrzeugs;
- Kontaktperson für die Lieferung: Name, Vorname, Telefonnummer.

4.2 Nachdem der Nutzer die für die Bestellung erforderlichen Informationen eingegeben hat, erstellt FillUp! automatisch einen Bestellschein mit Schätzwerten, der insbesondere folgende Angaben enthält:

- die Adresse, an der die Dienstleistung erbracht werden soll ;
- das Datum und das Zeitfenster, in dem die Dienstleistung erbracht werden soll;
- Informationen zur Identifizierung des Fahrzeugs
- Angaben zum gewählten Service (Kraftstoff, Wäsche, Flüssigkeiten)
- den geschätzten Betrag der Bestellung
- die Zahlungsinformationen,

4.3 Um seine Bestellung verbindlich und endgültig zu bestätigen, muss der Nutzer die vorliegenden Bedingungen akzeptieren, indem er an der entsprechenden Stelle ein Häkchen setzt und dann auf "Bestellung bestätigen" klickt.

Die so vom Nutzer akzeptierte Bestellung stellt die Besonderen Geschäftsbedingungen dar. Der Verkauf des Dienstes gilt als endgültig, nachdem der Nutzer eine E-Mail mit der Auftragsbestätigung erhalten hat.

Der Status der Bestellungen kann in der Anwendung unter der Rubrik Meine Bestellungen eingesehen werden.

4.4 Jede vom Nutzer bestätigte Bestellung ist ab dem Zeitpunkt ihres Eingangs bei FillUp! unwiderruflich, es sei denn, FillUp! hat sie schriftlich storniert oder geändert. Jede Bedingung, die von den Bestimmungen der vorliegenden Geschäftsbedingungen abweicht (z. B. eine besondere Garantie, eine Strafe für die verspätete Erbringung der Dienstleistungen, besondere Zahlungsmodalitäten usw.), muss vom NUTZER bei der Annahme des Auftrags formuliert werden und von FillUp! akzeptiert werden.

4.5 Der Nutzen der Bestellung ist dem Nutzer persönlich vorbehalten und kann nicht ohne die Zustimmung von FillUp! abgetreten werden. FillUp! behält sich das Recht vor, eine Anfrage für eine Lieferung von weniger als vierzig Litern abzulehnen.

4.6 Eine Bestellung kann jederzeit bis zu zwei (2) Arbeitsstunden vor Beginn des Lieferfensters storniert werden. In diesem Fall werden dem Nutzer keine Kosten in Rechnung gestellt. Andernfalls behält FillUp! eine Strafgebühr in Höhe der Lieferkosten ein. Dieser Betrag wird vollständig von FillUp! eingezogen.

Artikel 5 - Elektronische Signatur

5.1 Die Bestätigung der Bestellung durch den Nutzer stellt eine elektronische Unterschrift dar, die zwischen den Parteien denselben Wert wie eine handschriftliche Unterschrift hat. Jede vom Nutzer unterzeichnete Bestellung gilt als feste und endgültige Verpflichtung.

Artikel 6 - Rechnung

6.1 Nach Zahlung des Preises schickt FillUp! dem NUTZER per E-Mail eine Rechnung.

Artikel 7 - Nachweis der Transaktion

7.1 Die elektronischen Register, die in den Computersystemen von FillUp! unter angemessenen Sicherheitsbedingungen aufbewahrt werden, gelten als Beweis für die Kommunikation, die Bestellungen und die Zahlungen zwischen FillUp! und dem NUTZER. Die Archivierung der Bestellungen und Rechnungen erfolgt auf einem zuverlässigen und dauerhaften Datenträger, der als Beweismittel vorgelegt werden kann.

Artikel 8 - Dauer der Dienstleistungen

8.1 Die Laufzeit des Vertrags über die Erbringung von Dienstleistungen ist in den Besonderen Bedingungen festgelegt und richtet sich nach der vom Nutzer gewählten Dienstleistung. Der Vertrag kann gegebenenfalls stillschweigend um die gleiche Dauer wie die ursprüngliche Dauer verlängert werden, wobei eine solche Verlängerung durch die Unterzeichnung neuer Besonderer Bedingungen verlängert werden muss.

8.2 Jede Partei behält sich das Recht vor, den Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung jederzeit zu kündigen, wenn die andere Partei eine ihrer Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht erfüllt, unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche, die gegen die säumige Partei geltend gemacht werden können. Der Vertrag endet zu diesem Zweck zehn (10) Tage nach dem Versand eines Einschreibens mit Rückschein durch die antragstellende Partei, in dem der Grund für die Kündigung genannt wird, vorausgesetzt, die säumige Partei hat innerhalb dieser zehn (10) Tage keine Abhilfe geschaffen.

Artikel 9 - Preis der Dienstleistungen (Preis inkl. MwSt. *)

9.1 Ein geschätzter Preis wird dem Nutzer bei der Aufgabe seiner Bestellung mitgeteilt.

9.2 Der Nutzer erkennt jedoch ausdrücklich den indikativen Charakter dieses Preises an, da er zum Teil von der tatsächlich gelieferten Kraftstoffmenge und dem Preis für einen Liter Kraftstoff am Tag der Lieferung abhängt.

9.3 Der Preis pro Liter Treibstoff ist auf der Website www.fillup-fleets.com abrufbar.

9.4 Der tatsächliche Preis der Dienstleistung hängt von der bei der Lieferung tatsächlich gelieferten Menge und dem von FillUp! am Tag der Lieferung praktizierten Literpreis ab.

9.5 Die Preise sind in Euro angegeben und beinhalten alle Steuern. Sie berücksichtigen nicht die zusätzlich berechneten Servicegebühren, die vor der Bestätigung der Bestellung angegeben werden. Die Zahlung des Gesamtpreises erfolgt nach Lieferung der Bestellung.

9.6 FillUp! berechnet keine Kosten für den Zugang zur Parkzone des Fahrzeugs, das von der Durchführung der Dienstleistung betroffen ist. Sollten jedoch bei der Ausführung der Dienstleistung zusätzliche Kosten anfallen, die von FillUp! übernommen werden (Bezahlung

Artikel 10 - Angebot

10.1 FillUp! bietet seinen Nutzern Rabatte auf ihre Bestellungen in Form von Aktionscodes an. Diese werden auf zwei verschiedene Arten angewendet: entweder werden sie automatisch angewendet oder der Nutzer gibt sie an der dafür vorgesehenen Stelle an. Diese Werbeaktionen sind nicht kumulierbar, haben eine begrenzte Gültigkeitsdauer und gelten ab einem Kaufbetrag (inkl. MwSt.), der je nach Angebot unterschiedlich ist.

Artikel 11 - Zahlungsmodalitäten

11.1 Zur Bezahlung seiner Bestellung stehen dem Nutzer alle in den Besonderen Geschäftsbedingungen genannten Zahlungsarten zur Verfügung. Der Nutzer garantiert FillUp!, dass er über die gegebenenfalls erforderlichen Berechtigungen verfügt, um die in den Besonderen Bedingungen genannte Zahlungsart zu nutzen.

11.2 FillUp! behält sich das Recht vor, die Bearbeitung von Bestellungen und die Lieferung auszusetzen, wenn die Bankinstitute die Zahlung per Kreditkarte nicht genehmigen. FillUp! behält sich das Recht vor, die Bestellung eines Nutzers, mit dem es einen Streit über die Bezahlung einer früheren Bestellung gibt, abzulehnen oder zu stornieren, ohne dass dieser Nutzer Anspruch auf eine Entschädigung hat. Für jeden Betrag, der nicht bis zum Fälligkeitsdatum gezahlt wird, werden Verzugszinsen in Höhe des dreifachen gesetzlichen Zinssatzes fällig, die am Tag nach dem auf der Rechnung angegebenen Zahlungsdatum ohne weitere Mahnung zu zahlen sind.

Artikel 12 - Frist und Ort für die Erbringung der Dienste

12.1 Die vom Nutzer bestellten Dienste werden innerhalb der zwischen den Parteien in den Besonderen Bedingungen vereinbarten Frist erbracht. Die Frist beginnt mit der Annahme des Auftrags durch den Nutzer.

12.2 FillUp! erbringt seine Dienstleistungen von Montag bis Sonntag einschließlich der gesetzlichen Feiertage, zwischen 00:00 und 23:59 Uhr. Der Lieferort und die Lieferzeiten sind in den Besonderen Geschäftsbedingungen angegeben.

12.3 Die Dienstleistung wird von einem Mitarbeiter von FillUp! erbracht. FillUp! haftet nicht für Lieferverzögerungen aufgrund von Verkehrsbedingungen oder für Verzögerungen, deren Ursachen außerhalb des Einflussbereichs von FillUp! liegen.

12.4 Der Nutzer verpflichtet sich außerdem, FillUp! Zugang zum Lieferort zu gewähren. Er bestätigt, dass der Lieferort alle Anforderungen an Zugänglichkeit und Sicherheit erfüllt und stellt FillUp! von allen Ansprüchen Dritter frei, die gegen den Lieferort geltend gemacht werden. Die Annahme der Bestellung durch den Nutzer bedeutet, dass FillUp! berechtigt ist, vor Ort zu liefern.

12.5 Bei der Bestellung verpflichtet sich der Nutzer, den Ort, an dem das Fahrzeug geparkt ist, genau zu beschreiben. Das Fahrzeug muss auf einem dafür vorgesehenen Platz geparkt werden. Sollte der angegebene Lieferort nicht erreichbar sein, wird FillUp! Sie per SMS, E-Mail oder Telefon darüber informieren. In einem solchen Fall kann die Bestellung nicht berücksichtigt werden und wird storniert.

Artikel 13 - Widerrufsrecht und höhere Gewalt.

13.1 Angesichts der Art der erbrachten Dienstleistungen und der Art der Lieferung und in Abweichung von Artikel L.121-21-8 Absätze 2 und 6 des Verbraucherschutzgesetzes kann das Widerrufsrecht von vierzehn (14) Tagen nicht auf den Verkauf ausgeübt werden.

13.2 Jeder Umstand, der außerhalb des Willens der Parteien liegt und die Erfüllung ihrer Verpflichtungen unter normalen Bedingungen verhindert, gilt als Grund für die Befreiung von den Verpflichtungen der Parteien und führt zu deren Aussetzung. Die Partei, die sich auf die oben genannten Umstände beruft, muss die andere Partei unverzüglich über deren Eintreten sowie über deren Wegfall informieren.

13.3 Als höhere Gewalt gelten alle unwiderstehlichen, außerhalb der Parteien liegenden, unvorhersehbaren, unvermeidbaren und vom Willen der Parteien unabhängigen Tatsachen oder Umstände, die von diesen trotz aller vernünftigerweise möglichen Anstrengungen nicht verhindert werden können. Als höhere Gewalt oder zufällige Ereignisse gelten neben den üblicherweise von der Rechtsprechung der französischen Gerichte anerkannten Fällen ausdrücklich: (1) Blockierung der Transport- oder Versorgungsmittel, (2) Erdbeben, Brände, Stürme, Überschwemmungen, Blitzschlag, (3) Ausfall der Telekommunikationsnetze oder Schwierigkeiten, die den externen Telekommunikationsnetzen der Nutzer eigen sind.

Die Parteien werden sich zusammensetzen, um die Auswirkungen des Ereignisses zu prüfen und die Bedingungen zu vereinbaren, unter denen die Erfüllung des Vertrags fortgesetzt wird. Dauert das Ereignis höherer Gewalt länger als drei Monate, können die vorliegenden Bedingungen von der geschädigten Partei gekündigt werden.

Artikel 14 - Haftung von FillUp!

14.1 FillUp! unterliegt im Rahmen der Ausführung seiner Leistung ausdrücklich einer Mittelverpflichtung. FillUp! übernimmt keine Haftung für finanzielle oder kommerzielle Schäden, die sich aus der Nichterfüllung seiner Verpflichtungen ergeben könnten, insbesondere (und nicht ausschließlich) für entgangenen Gewinn, Imageschäden, Verlust von Gewinn, Kunden oder erwarteten Einsparungen, oder für andere indirekte Schäden jeglicher Art.

14.2 Vorbehaltlich der vorstehenden Bestimmungen ist die finanzielle Haftung von FillUp! im Rahmen des Vertrags strikt auf den Betrag beschränkt, den FillUp! tatsächlich für die betreffenden Dienstleistungen erhalten hat.

Artikel 15 - Marken - Geistiges Eigentum und Urheberrecht

15.1 Die Marke "FillUp!" ist und bleibt das ausschließliche Eigentum der MVG UG. Jede vollständige oder teilweise Vervielfältigung, Änderung oder Nutzung dieser Marken und der dazugehörigen Illustrationen, Bilder und Logotypen, aus welchem Grund und auf welchem Träger auch immer, ohne die ausdrückliche und vorherige Zustimmung von FillUp! ist strengstens untersagt.

15.2 Alle technischen Dokumente, die dem Nutzer direkt oder über die Anwendung oder die Website zur Verfügung gestellt werden, bleiben das ausschließliche Eigentum von FillUp!, dem alleinigen Inhaber der geistigen Eigentumsrechte an diesen Dokumenten, und müssen auf Verlangen des Nutzers an diesen zurückgegeben werden.

15.3 Der Nutzer verpflichtet sich, diese Dokumente in keiner Weise zu nutzen, die die gewerblichen oder geistigen Eigentumsrechte von FillUp! verletzen könnte, und er verpflichtet sich, sie ohne die ausdrückliche Zustimmung von FillUp! nicht an Dritte weiterzugeben.

15.4 FillUp! behält das alleinige Eigentum an den Techniken, Methoden, dem Know-how, den Werkzeugen, der Hardware und der Software, die sie im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen entwickelt und/oder dem Nutzer zur Verfügung gestellt hat.

Artikel 16 - Persönliche Daten

16.1 Die Daten, die im Namen des Nutzers im Rahmen der Bereitstellung der Dienste gesammelt und/oder verarbeitet werden, sind das alleinige Eigentum des Nutzers.

16.2 FillUp! hat jedoch das Recht, diese Daten im Rahmen seiner Tätigkeit zu nutzen und zu verwenden. Sie sind für die Bearbeitung der Bestellung des Nutzers und für die Erstellung von Rechnungen erforderlich. Sie können an die Partner von FillUp! weitergegeben werden, die mit der Ausführung, Bearbeitung, Verwaltung und Bezahlung der Bestellungen beauftragt sind.

16.3 Gemäß dem Gesetz über Informatik, Dateien und Freiheiten vom 6. Januar 1978 können die namentlichen Informationen über den NUTZER automatisch verarbeitet werden. Die Verarbeitung der über die Website www.fillup-fleets.com übermittelten Informationen war Gegenstand einer Erklärung bei der CNIL: Erklärung Nr. 2079332.

16.4 Der Nutzer hat gemäß dem Gesetz vom 6. Januar 1978 ein Recht auf ständigen Zugang, Änderung, Berichtigung und Widerspruch der ihn betreffenden Daten.

16.5 FillUp! hat jedoch das Recht, diese Daten im Rahmen seiner Tätigkeit zu nutzen und zu verwenden, wobei FillUp! sich verpflichtet, dass bei der Ausübung dieses Rechts die Anonymität der Nutzer systematisch gewahrt wird. Die Vertraulichkeit der gesammelten Daten wird von FillUp! geschützt und ist für FillUp! von größter Bedeutung. FillUp! ergreift alle notwendigen Vorsichtsmaßnahmen, um die Vertraulichkeit zu wahren.

Artikel 17 - Teilweise Ungültigkeit

17.1 Wenn eine oder mehrere Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen in Anwendung eines Gesetzes, einer Verordnung oder infolge einer endgültigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für ungültig gehalten oder für ungültig erklärt werden, behalten die übrigen Bestimmungen ihre volle Kraft und Tragweite.

Artikel 18 - Sprache und anwendbares Recht

18.1 Die vorliegenden Bedingungen sind in deutscher Sprache verfasst. Sollten sie in eine oder mehrere Fremdsprachen übersetzt werden, ist im Streitfall nur der deutsche Text maßgeblich.

18.2 Die vorliegenden Bedingungen unterliegen der Anwendung des deutschen Rechts. Im Falle eines Rechtsstreits oder einer Beschwerde wendet sich der Nutzer zunächst an FillUp!, um eine gütliche Lösung zu finden.

18.3 Gelingt ihnen dies nicht, werden alle Streitigkeiten, zu denen die gemäß den vorliegenden Bedingungen abgeschlossenen Kauf- und Verkaufsgeschäfte Anlass geben könnten, und die sowohl ihre Gültigkeit, Auslegung, Ausführung, Beendigung, Folgen und Konsequenzen betreffen und die zwischen FillUp! und dem Benutzer nicht gelöst werden konnten, den zuständigen Gerichten unter den Bedingungen des allgemeinen Rechts vorgelegt.

184. Der NUTZER wird darüber informiert, dass er im Streitfall in jedem Fall auf eine konventionelle Schlichtung zurückgreifen kann, insbesondere bei der Kommission für Verbraucherschlichtung oder bei den bestehenden sektoralen Schlichtungsstellen, oder auf jede alternative Methode zur Beilegung von Streitigkeiten.

Kelsterbach, den 07.04.2024